





# **APRESENTAÇÃO**

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados à sociedade.

Na administração da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.





# **SUMÁRIO**

APRESENTAÇÃO	2
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO	5
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO	7
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	8
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	8
5. POLÍTICA DA QUALIDADE	9
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.	9
Missão	10
Visão	10
7. ORGANOGRAMA	10
8. MACROPROCESSO	11
9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 3º TERMO ADITIVO	12
9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL	12
ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	12
9.3. DADOS ESTATÍSTICOS	13
9.4 INDICADORES DE DESEMPENHO	14
9.5 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES	
10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES	
10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE	
10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA	18
10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO	
10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO	21
10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE	23
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	24
11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA	24
11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	
1.4 SOROLOGIA	25
11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)	25
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	25





11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIE (MEDULA ÓSSEA)	
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	26
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	27
11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)	27
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERI	
11.6.3. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS REALIZADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMO	
11.6.4. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	
11.6.6. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS	30
11.6.7. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS	31
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO	31
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES	31
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO - ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO	
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE	32
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA	33
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE	33
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	34
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)	34
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE	35
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	35
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS	36
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS	36
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS	37
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS	37
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADA	<b>AS</b> 38
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS	38
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUET POR AFÉRESE	
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO	39
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO	40
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	41
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ	42
13.1 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	41





	13.3. CAMPANHAS EXTERNAS	42
14	4. GERÊNCIA DE PESSOAL	43
	14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO	43
1!	5. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	43
	15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS	43
	15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND	44
	15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO	44
	15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO	45
10	NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	45
	17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	45
18	8. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	46
	18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	46
2:	1. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	
	21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	47
	22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO	48
	22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	49
	22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO	49
23	3. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	50
	23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO	50
	23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL	50
2	2.RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	. 512
23	3.CONSIDERAÇÕES FINAIS	56

# 1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO

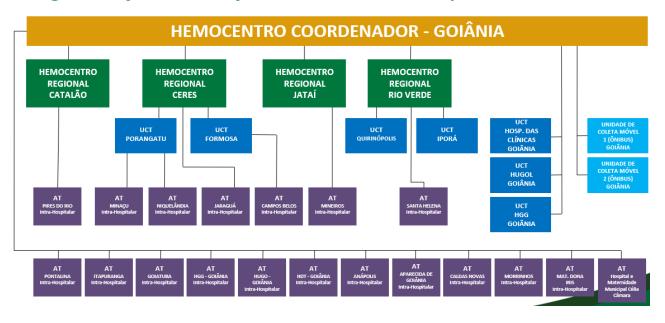
É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.





A Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 223 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

# Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



- 01 Hemocentro Coordenador SES Goiânia;
- 04 Hemocentros Regionais HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- **07 Unidades de Coleta e Transfusão** UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG
  - 03 Unidades de Coleta UC's: Unidades Móveis.





### 19- Agências Transfusionais - AT's:

- Agência Transfusional AT- HUGO Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz;
- Agência Transfusional AT HDT Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad;
- Agência Transfusional AT- HUGOL- Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira;
- Agência Transfusional AT- HEAPA Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada:
- Agência Transfusional AT- HMDI Hospital e Maternidade Dona Iris;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Caldas Novas André Alla Filho;
- Agência Transfusional AT- Goiatuba- Hospital Municipal Dr. Henrique Santillo;
- Agência Transfusional AT- Morrinhos Hospital Municipal de Morrinhos;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Itapuranga;
- Agência Transfusional AT-Niquelândia Hospital Municipal e Maternidade Santa Efigênia;
- Agência Transfusional AT Campos Belos Hospital Municipal Anjo Rodrigues Galvão:
- Agência Transfusional AT Minaçu Hospital Municipal de Minaçu Ednaldo Barboza Machado;
- Agência Transfusional AT- Mineiros Hospital Municipal de Mineiros Dr. Evaristo Vilela Machado;
- Agência Transfusional AT HEJA Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim;
- Agência Transfusional AT HERSO Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado;
- Agência Transfusional AT Pires do Rio- Hospital Municipal Benedito Rodrigues do Nascimento:
- Agência Transfusional AT Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara;
- Agência Transfusional AT Hospital Materno Infantil Augusta Bastos;
- Agência Transfusional AT Hospital Municipal de Pontalina (Em reestruturação).

# 2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO







Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás Fonte: Dados da Instituição.

### REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

## 3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteado por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

#### 4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

## **MISSÃO**

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Contribuir com a fabricação de hemoderivados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.





#### **VISÃO**

Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

#### **VALORES**

O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- Responsabilidade Socioambiental: Todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do ambiente;
- Humanização: A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado;
- Ética: Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- Transparência: Apresenta clareza na administração pública a prestação de contas de suas ações, através da utilização de meios de comunicação;
- Inovação: Fonte de investimento em tecnologia e resultados incluindo inovações técnicas baseadas em estudos.

#### 5. POLÍTICA DA QUALIDADE

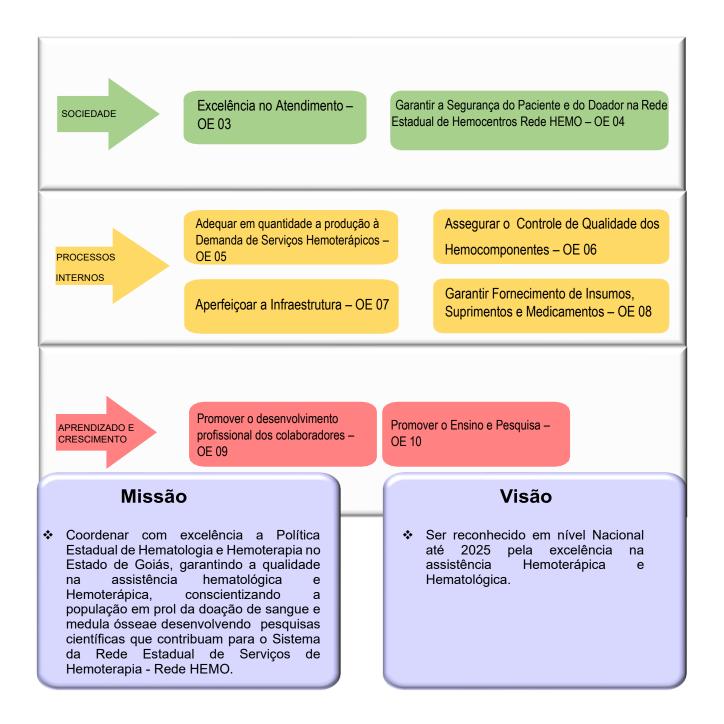
Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO e Unidades de Saúde assistidas; proporcionar ambiente seguro; atestar a qualidade implementada por meio de avaliações regulares de órgãos certificadores e de controle nas diversas áreas de Gestão em Saúde.

#### 6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.









#### 7. ORGANOGRAMA

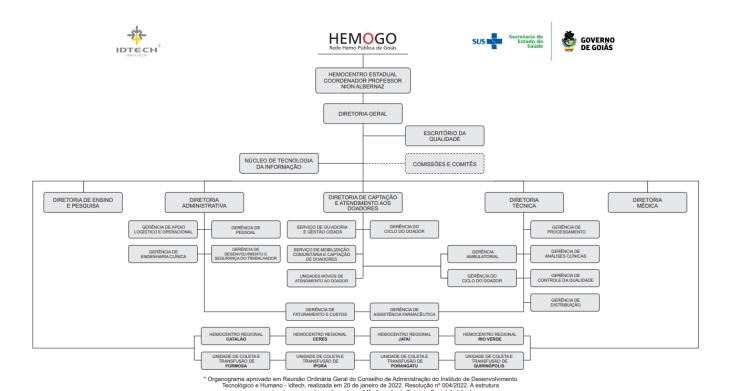
O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de







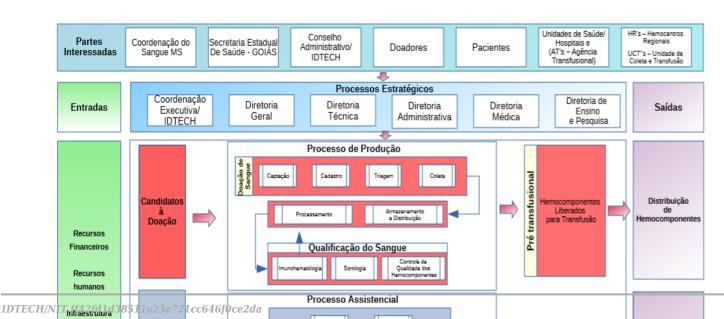
Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:



# 8. MACROPROCESSO

#### **CADEIA DE VALOR**

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).







# 9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 3º TERMO ADITIVO

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de Agosto/2025 das unidades da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, HEMOPROD e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

# 9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **AGOSTO/2025** e têm como fonte o Sistema Hemovida, HEMOPROD e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.







# 9.3. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE	
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	5.200	4.725	91%	
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	110	178	162%	
		I			
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE	
Hemocomponentes Produzidos	Produção	11.960	10.684	89%	
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE	
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados	Exames	18.517	16.866	91%	
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador	Exames	6.806	6.482	95%	
5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE	
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	900	875	96%	
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.270	98%	
Exames laboratoriais	Exames	640	720	125%	







## 9.4 INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	(Nº total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos / Nº total de solicitações externas de hemocomponentes) x 100	<u>&gt;</u> 95%	96,70%
2. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	(Nº de doadores de sangue de 1ª vez / Nº Total de doadores de sangue no período) x 100.	<u>≥</u> 37%	26%
3. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	(Nº de hemocomponentes produzidos / Nº total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100.	≥2,3	2,3
4. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemacias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ Nº total de concentrados de hamácia produzidos no período) x 100.	<u>&lt;</u> 8%	7,1%
5. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controlde de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	<u>&gt;</u> 90%	99,55%
6. Percentual de cumprimentos de visitas técnico - administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocompoentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	(Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes / Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual) x 100.	<u>&gt;</u> 90%	100%





7. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.  1. Capacidade de atendimento hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes prétransfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".  2. Capacidade de atendimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes prétransfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.  saúde.  especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré- transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em	dias /6 = X	≥ 100	148
---	--	-------------	-------	-----

#### 9.5 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
Número de cadastros/coletas     sangue para exame de     histocompatibilidade (medula     óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	562
2. Hemocomponentes distribuídos.	N° de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	6.428
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	184
4. N° de aplicações de pró- coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	N° de aplicações de pró- coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	48
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	218
6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	14





7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,55%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	( Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 11 dias
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:04:50
10. Taxa de doações espontâneas	Doação de espontânea é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente.	Nº Total de doadores espontâneo ÷ Nº de candidatos à doação de sangue.	<u>≥</u> 90%	95%
11. Taxa de doador de repetição	Relacionado a periodicidade de doação, doadores de repetição.	Nº Total de doadores de repetição ÷ N° de candidatos à doação de sangue.	≥ 38%	41%

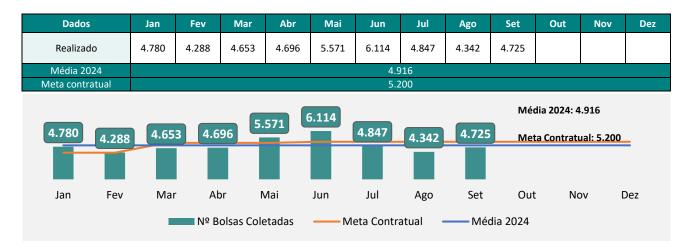






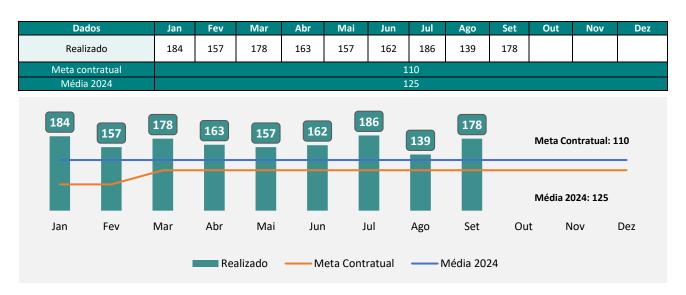
#### 10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

#### 10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES



Análise crítica: No mês de setembro de 2025 foram coletadas 4.725 bolsas de sangue total, atingindo 91% da meta contratual. Em comparação a agosto de 2025, registrou-se o crescimento de 9%. Frente ao mesmo período de 2024 (4.189 bolsas), houve incremento de 13%, resultado associado às campanhas realizadas pelo Hemogo Coordenador e demais unidades da Rede Hemo, com destaque para as parcerias com instituições de ensino, moto clubes e órgãos estaduais, como o IPASGO, que contribuíram significativamente para o fortalecimento da captação de doadores.

#### 10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE

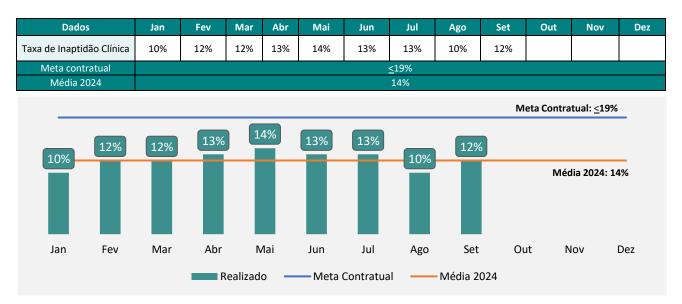






**Análise crítica:** Foram coletadas 178 bolsas de plaquetas por aférese, representando 162% da meta contratual e superando em 42% a média histórica de 2024. Em relação a setembro de 2024, o crescimento foi expressivo, com acréscimo de 85%.

### 10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA



**Análise Crítica:** A taxa de inaptidão clínica foi de 12%, dentro da meta contratual de até 19% e o HEMOPROD 2022, e alinhada à média histórica de 2024. Em comparação a setembro de 2024, quando o índice foi de 11%, houve leve aumento, o que mantém a estabilidade do indicador frente ao perfil de candidatos avaliados.

# 10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO 10.1.4.1. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	91%	93%	95%	96%	97%	98%	96%	94%	95%			
Meta contratual	ontratual <u>&gt;</u> 90%											
Média 2024 95%												
91% 93	% 9	5%	96%	97%	98%	96%	94%	95%		Média 202	24: <u>&gt; </u> 95%	_
91% 93	% <u>9</u>	95%	96%	97%	98%	96%	94%	95%			24: <u>&gt;</u> 95% otratual: 90	0%
91% 93		<b>95%</b> Mar	96% Abr	97% Mai	98% Jun	96% Jul	94% Ago	95% Set		Meta Con	_	0% Dez



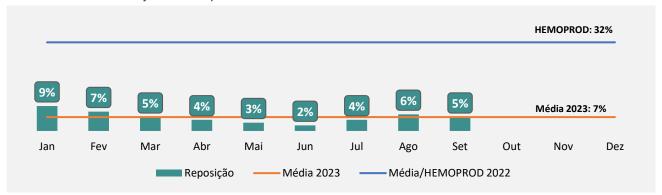


Análise Crítica: Doações espontâneas atingiu 95%, superando a meta contratual de ≥ 90% e mantendo-se estável em relação à média de 2024. Frente a setembro de 2024, quando o índice foi de 97%, observou-se pequena redução, sem impacto relevante sobre o desempenho geral. O resultado confirma a consolidação do modelo de doação voluntária como predominante na Rede Hemo, reforçando a confiança da população e a efetividade das campanhas institucionais.

# 10.1.4.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	440	290	229	187	166	117	204	267	229			
% Alcance	9%	7%	5%	4%	3%	2%	4%	6%	5%			
Média/HEMOPROD		32%										

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.



**Análise Crítica:** O percentual de doações por reposição foi de 5%, mantendo-se muito abaixo do índice de 32% registrado pelo Hemoprod 2022 e próximo ao observado em setembro de 2024 (3%). O resultado confirma a predominância do modelo de doação voluntária, alinhado às diretrizes institucionais e às metas de sustentabilidade do estoque.

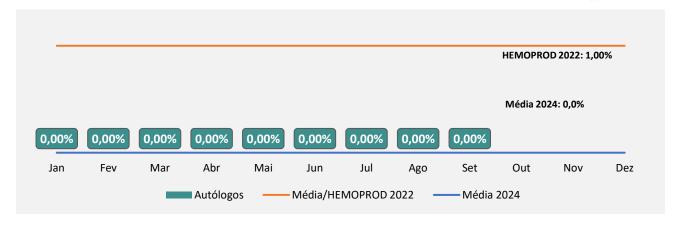
#### 10.1.4.3. DOADORES AUTÓLOGOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
№ Autólogos	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
% Alcance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Média/HEMOPROD 2022		1%										
Média 2024						0	%					

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

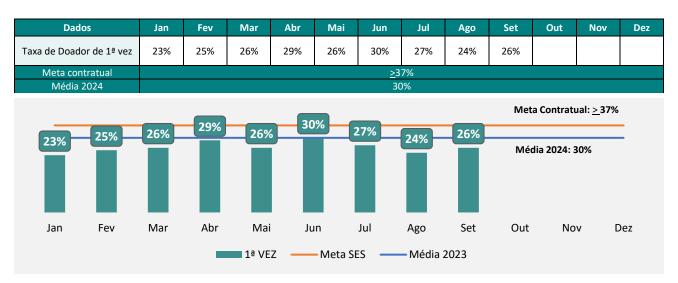






Análise Crítica: Em setembro, não foram registradas doações autólogas na Rede Hemo.

# 10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR 10.1.5.1. TAXA DE DOADOR DE 1º VEZ



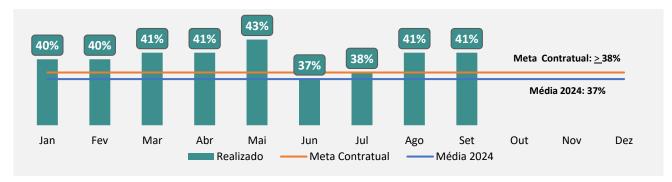
**Análise Crítica:** A taxa de doadores de primeira vez foi de 26%, permanecendo abaixo da meta contratual de ≥ 37% e inferior à média de 2024 (30%). Quando comparado a setembro de 2024 (25%), verificou-se crescimento, indicando recuperação na captação desse perfil. Um dos motivos desse resultado foi devido ao índice de doadores de repetição que vem crescendo 41%.

# 10.1.5.2. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	40%	40%	41%	41%	43%	37%	38%	41%	41%			
Meta contratual		≥38%										
Média 2024												





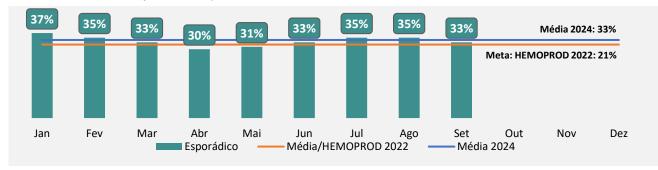


**Análise Crítica:** Doadores de repetição foi 41%, superando a meta contratual de ≥ 38% e acima da média histórica de 2024 (37%). O índice manteve-se estável em relação a setembro de 2024, quando também foi de 41%, confirmando a consolidação desse perfil de doadores na Rede Hemo.

# 10.1.5.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Nº Doadores Esporádicos	1.811	1.561	1.580	1.488	1.772	2.107	1.780	1.595	1.615					
% Alcance	37%	35%	33%	30%	31%	33%	35%	35%	33%					
Média/HEMOPROD 2022	21%													
Média 2024						33	3%							

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



**Análise Crítica**: A taxa de doadores esporádicos foi de 33%, alinhada à média de 2024 (33%) e 12 p.p. acima do índice do Hemoprod 2022 (21%). Quando comparado a setembro de 2024 (34%), observou-se leve redução, mantendo estabilidade no comportamento desse grupo.

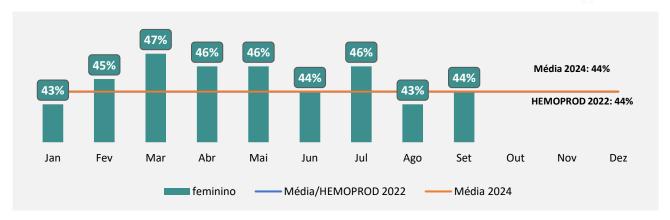
# 10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO 10.1.6.1. DOADOR GÊNERO FEMININO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
№ Doadores do Sexo Feminino	2.145	1.994	2.261	2.247	2.637	2.788	2.330	1.915	2.150					
% Alcance	43%	45%	47%	46%	46%	44%	46%	43%	44%					
HEMOPROD 2022	44%													
Média 2024	44% 44%													

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022





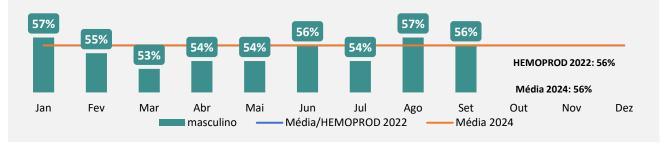


**Análise Crítica:** As mulheres representaram 44% do total de doações, percentual alinhado ao Hemoprod 2022 e à média de 2024, mantendo também estabilidade em relação a setembro de 2024 (44%). Ressaltase a relevância das campanhas realizadas em instituições de ensino e em parceria com organizações da sociedade civil, que favoreceram a manutenção da representatividade feminina dentro do ciclo doador.

#### 10.1.6.2. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Nº Doadores do Sexo Masculino	2.801	2.453	2.567	2.624	3.100	3.528	2.693	2.581	2.743					
% Alcance	57%	55%	53%	54%	54%	56%	54%	57%	56%					
Média/HEMOPROD 2022	56%													
Média 2023						54	1%							

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.



**Análise Crítica:** As doações masculinas representaram 56% do total, mantendo-se em conformidade com o Hemoprod 2022 e idêntico ao observado em setembro de 2024. O indicador demonstra estabilidade na participação masculina. Destaca-se que campanhas direcionadas a segmentos tradicionalmente masculinos, como parcerias com moto clubes e empresas do setor industrial.





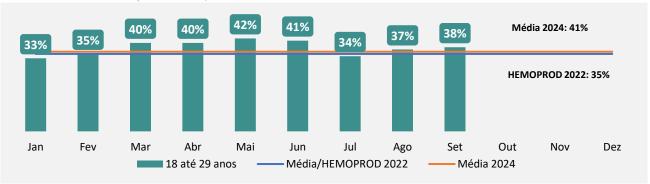


# 10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE

#### **10.1.7.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS**

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Nº Doadores de 18 a 29 anos	1.632	1.576	1.923	1.956	2.435	2.597	1.684	1.663	1.870					
% Alcance	33%	35%	40%	40%	42%	41%	34%	37%	38%					
Média/HEMOPROD 2022						35	5%							
Média 2023	35% 41%													

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

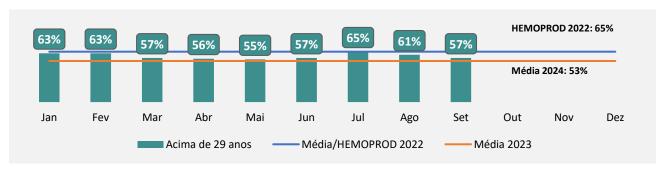


Análise Crítica: Doadores entre 18 e 29 anos representou 38% do total de doações, mantendo-se estável em relação a setembro de 2024. As campanhas direcionadas em instituições de ensino e projetos voltados à juventude mostraram impacto positivo na manutenção desse índice, reforçando a necessidade de ações contínuas para fidelização e estímulo a este público estratégico.

10.1.7.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
№ Doadores acima de 29 anos	3.138	2.726	2.753	2.723	3.138	3.622	3.276	2.743	2.803					
% Alcance	63%	63%	57%	56%	55%	57%	65%	61%	57%					
Média/HEMOPROD 2022						6	5%							
Média 2024	53% 53%													

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia - HEMOPROD 2022



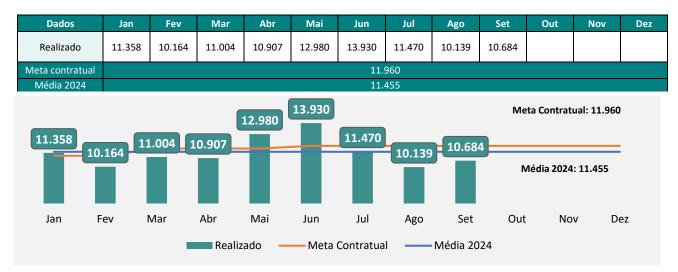
**Análise Crítica:** Doadores de 30 a 59 anos representaram 57%, acima da média de 2024 (53%). Em relação a setembro de 2024 (59%). O resultado demonstra a forte participação da faixa adulta, que contribui para a estabilidade e regularidade dos estoques.





#### 11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

#### 11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

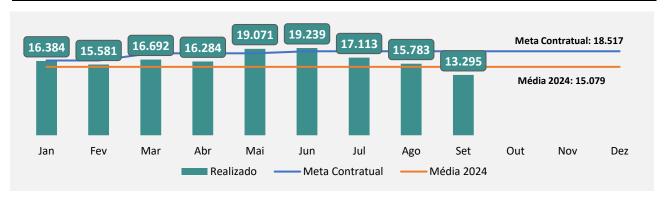


**Análise crítica:** A Rede HEMO apresentou no mês de agosto de 2025 uma produção total de 10.684 hemocomponentes, um desempenho de 89% da produção. Um aumento de 4% em relação ao mês de agosto de 2025 e um aumento de 5% comparado ao mês de setembro de 2024. O resultado encontra-se abaixo de meta contratual, mas acima da média de produção de 2024. Apesar de não ter atingido a meta, o número foi significativo no quantitativo de hemocomponentes produzidos para abastecimento do estoque.

#### 11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

## 11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	16.384	15.581	13.177	16.284	19.071	19.239	17.113	15.783	13.295			
Meta contratual						18.	517					
Média 2024						15.	079					



**Análise crítica:** No decorrer do mês de setembro foram realizados 13.295 exames imunohematológicos, provenientes da Rede HEMO, HUGOL e HC/UFG, para doadores e 3.570 para pacientes como exames pré

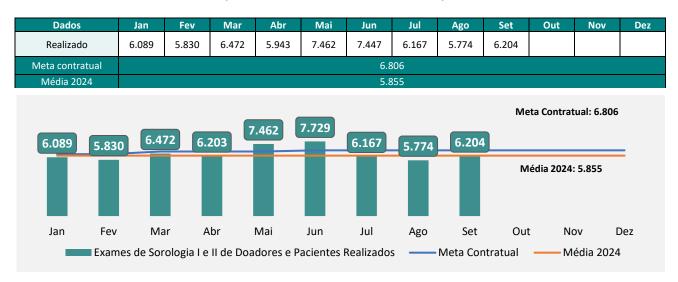




transfusionais ficando abaixo da meta contratual.

#### 1.4 SOROLOGIA

## 11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)



**Análise crítica:** A Gerência de Análises Clínicas recebeu 6.204 amostras de doadores da Rede HEMO, HUGOL e HC/UFG ao longo do mês de setembro, resultando em 43.428 exames sorológicos de doadores, acrescidos 278 exames de pacientes do UNAD, totalizando 43.706 exames realizados, ficando 4,7% abaixo da meta contratual. Ao realizar a comparação com a média do ano anterior, verifica-se que houve aumento de 10,7 % no número de exames sorológicos realizados.

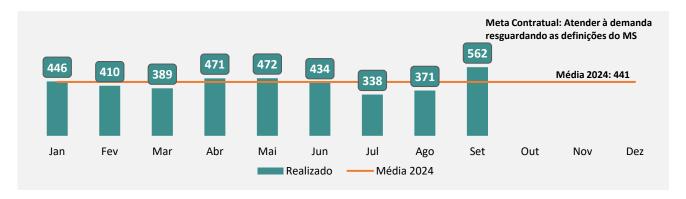
#### 11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

# 11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez			
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	446	410	389	471	472	434	338	371	562						
Meta contratual	Atender à demanda resguardando as definições do MS														
Média 2024		Atender à demanda resguardando as definições do MS 441													







Análise Crítica: Foram realizados 562 procedimentos especiais de coleta para exames de histocompatibilidade, medula óssea, representando incremento de 52% em relação a setembro de 2024 (446). O resultado foi impulsionado pelas ações da campanha Setembro Verde, que contemplaram parcerias com instituições de ensino, atividades de sensibilização em espaços públicos como o evento AEDO (Tribunal de Justiça do Estado de Goiás), mobilização das equipes da Rede Hemo e ampla divulgação em mídias sociais.

#### 11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

		_										_			
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez			
Procedimentos Especiais															
(Deleucotização de Concentrado															
de Hemácias; Deleucotização de															
concentrado de plaquetas;	100% da	100% da	100% da	100% da	100% da	100% da	100% da	100% da	100% da						
Identificação de anticorpos séricos	demanda	demanda	demanda	demanda	demanda	demanda	demanda	demanda	demanda						
irregulares com painel de	atendida	atendida	atendida	atendida	atendida	atendida	atendida	atendida	atendida						
hemácias; Irradiação de sangue e															
componentes destinados à															
transfusão, Preparo e distribuição	1.789	1.733	1.627	1.789	1.905	1.930	2.174	1.922	2.071						
de componentes lavados; Preparo															
e distribuição componentes															
aliquotados) realizados															
Meta contratual		Atender à demanda													
Média 2024		Atender a demanda 1.870													
1.789 1.733 1.627	1.905 1.930 2.174 1.922 2.071 Média 2024: 1.876														
Jan Fev Mar	Abı	r <b>N</b>	∕lai	Jun	Jul	Ag	go	Set	Out	No	v [	Dez			
			Real	izado	M	édia de 2	024								

**Análise crítica**: Total de 2.071 procedimentos especiais realizados no mês de setembro nas unidades da Rede HEMO, sendo realizados 787 deleucotizações de Concentrados de Hemácias, 68 deleucotizações de





Concentrados de Plaquetas, 1.046 irradiações de hemocomponentes, 11 processos de lavagem de hemocomponentes e 159 preparos e distribuições de hemocomponentes aliquotados.

#### 11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR

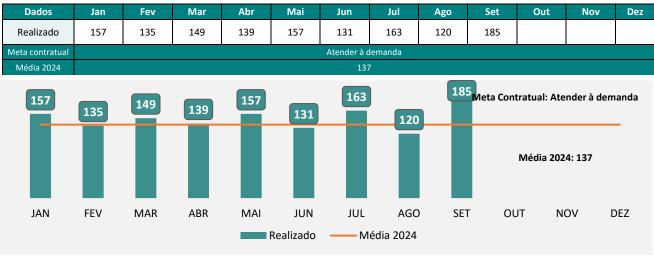
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado,	100% da demanda atendida													
concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) realizados	7.250	6.289	6.289	6.144	7.027	7.868	7.433	6.300	6.419					
Meta contratual		Atender à demanda												



**Análise crítica:** Realizada a distribuição de 6.419 hemocomponentes no mês de setembro de 2025, representando aumento de 1,9% em relação à demanda do mês de agosto de 20025 e queda de 2,8% em relação ao mesmo período de 2024.

# 11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

# 11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

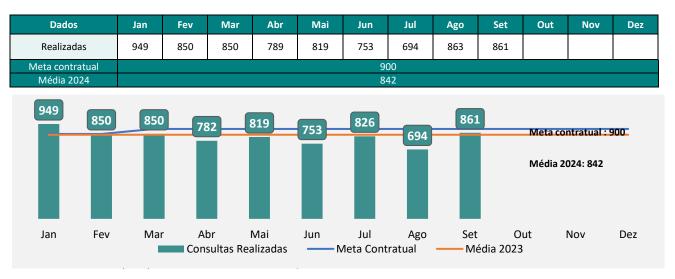






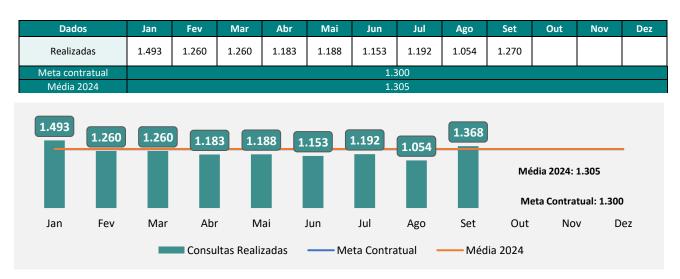
**Análise crítica:** Foram realizados (91) atendimentos no Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz e Rede Hemo. No Hemocentro de Rio Verde foram realizados (94) atendimentos sob demanda. Ressaltamos que os atendimentos são sob demanda, e estes números de atendimentos são oscilante, conforme a necessidade e indicação médica. Contudo, as condições clínicas dos pacientes que determinará qual procedimento será realizado.

#### 11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE



pacientes que foram agendados e não compareceram à consulta de 11%, dentre os motivos temos a dificuldade no descolamento dos pacientes, dificuldade nos contatos telefônicos. Foram ofertadas no Hemocentro de Rio Verde (132) consultas médicas e realizou (96) consultas.

# 11.6.3. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS REALIZADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE



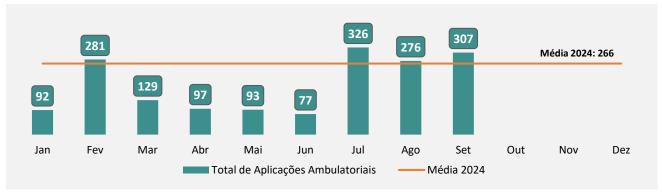




**Análise crítica:** Foram ofertados (1.236) consultas multidisciplinar, realizados (1.177) consultas multidisciplinar. Os motivos que influenciaram nos resultados foram: O absenteísmo de 11%, devido à dificuldade no descolamento dos pacientes, dificuldade nos contatos telefônicos, a falta de consultório. No Hemocentro de Rio Verde, foram ofertadas (132) consultas de enfermagem e realizado, sendo (93) consultas realizadas.

### 11.6.4. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames prétransfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica.	92	281	129	97	93	77	326	276	307			
Meta contratual					А	tender à	demand	a				
Média 2024						26	56					



**Análise crítica:** Neste mês, foram realizados (307) atendimentos na Rede Hemo. Ressaltamos que os atendimentos são sob demanda, e estes números de atendimentos são oscilantes, conforme a necessidade e indicação médica. Contudo, a causa, o resultado e a variação do número de procedimentos realizados dependerão das condições clínicas do paciente apresentada no momento da consulta.

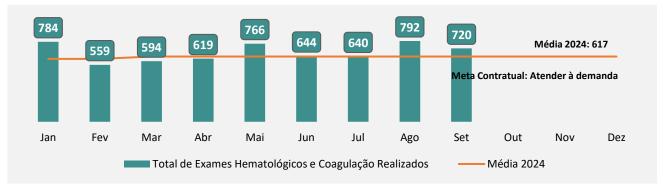
# 11.6.5. EXAMES LABORATORIAIS HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	784	559	594	619	766	644	640	792	720			
Meta contratual					At	ender à	demar	nda				
Média 2024						6:	17					



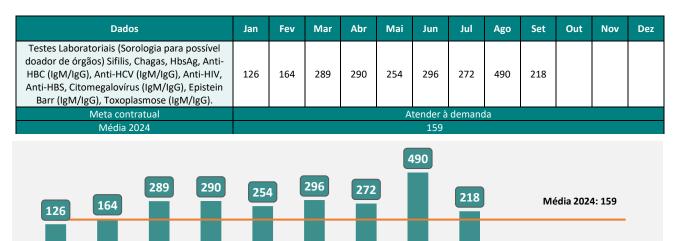






**Análise crítica:** O setor de hematologia e hemostasia realizou 720 exames no decorrer do mês de setembro, atendendo solicitações médicas do ambulatório (HEMOGO e HR Rio Verde) e doadores de plaquetas provenientes do Ciclo do Doador. Este índice ficou 12,5% acima da meta contratual. Houve um incremento de 16,7% se compararmos com a média de 2024, que foi de 617 exames.

# 11.6.6. TESTES LABORATORIAIS - DOADOR DE ÓRGÃOS



Análise crítica: No mês de setembro, foram encaminhadas 24 amostras de doadores de tecido ocular e 07 amostras de possíveis doadores de órgãos ao Laboratório de Análises Clínicas. Foram realizados 218 exames para estes doadores. A média histórica do ano de 2024 foi de 159 exames/mês, então, em setembro houve um acréscimo de 37,1% exames aquando comparados a média do ano anterior. A meta contratual estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) é que o HEMOGO deve atender toda demanda dos candidatos à doação de órgãos, córneas e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas.

Jul

Set

Out

Média 2024

Nov

Dez

Jun

■ Total de Testes Sorologia de Possível Doador de Órgãos

Jan

Fev

Mar

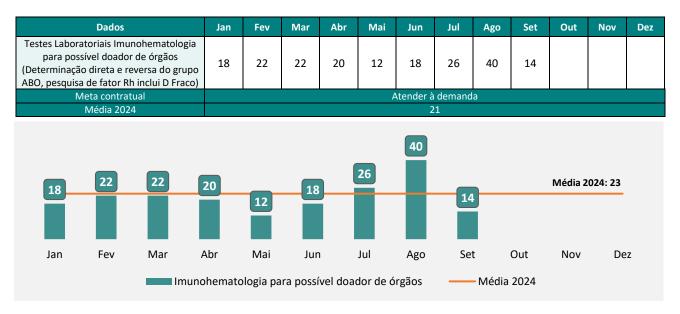
Abr

Mai





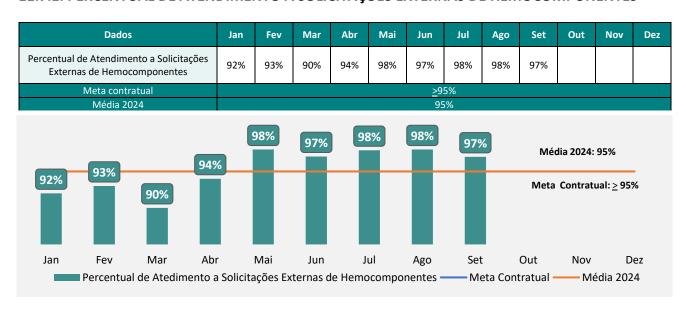
# 11.6.7. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS



Análise crítica: No mês de setembro, foram encaminhadas 7 amostras de possíveis doadores de órgãos ao Laboratório de Análises Clínicas. Foram realizados 20 exames para estes doadores. A média histórica do ano de 2024 foi de 21 exames/mês e em setembro ficamos 5% abaixo da média de 2024. A meta contratual estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) é que o HEMOGO deve atender toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas.

#### 11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

### 11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

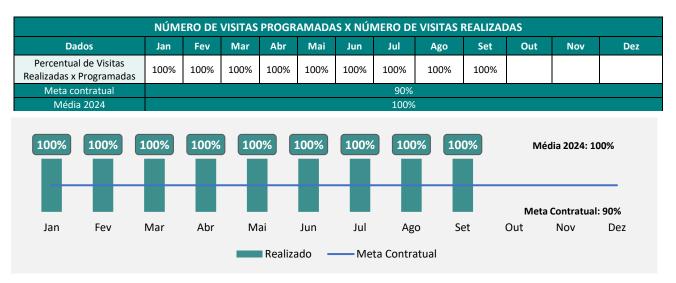






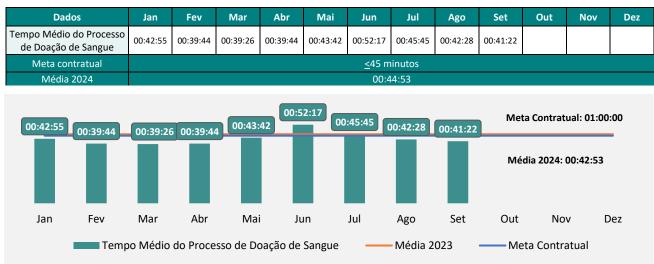
**Análise Crítica:** O percentual de atendimento a solicitações externas foi de 96,7%, estando 1,7% acima da meta contratual, e representando resultado 3% acima do mesmo período em 2024. Em nenhuma das situações anteriormente mencionadas, houve o prejuízo de atendimento ao paciente.

# 11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO - ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO



**Análise Crítica:** No mês de setembro, todas as visitas que foram programadas foram realizadas, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas.

# 11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE



**Análise Crítica:** O tempo médio do processo de doação de sangue foi de 41 minutos e 22 segundos, mantendo-se abaixo da meta contratual de até 45 minutos e inferior à média de 2024 (44 minutos e 53



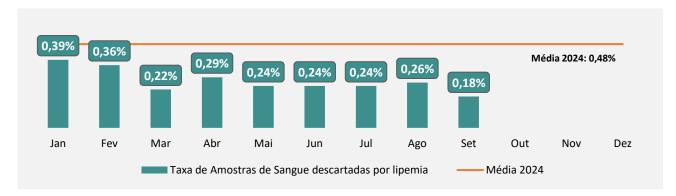




segundos). O resultado demonstra eficiência operacional no atendimento, reduzindo o tempo de permanência do doador na unidade e favorecendo sua experiência.

#### 11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

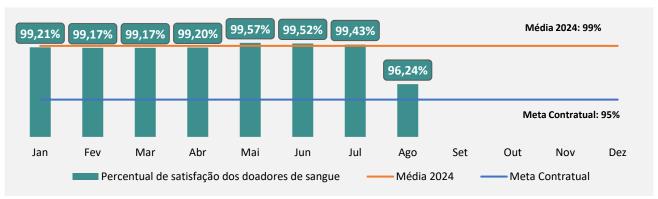
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	0,39%	0,36%	0,22%	0,29%	0,24%	0,24%	0,24%	0,26%	0,18%				
Média 2024		0,48%											



**Análise Crítica:** Em setembro, foram recebidas 6.204 amostras no setor de triagem da Gerência de Análises Clínicas do HEMOGO, destas apenas 11 amostras, equivalente a 0,18%, foram descartadas pela presença de lipemia, conforme os critérios de aceitabilidade estabelecido por esta gerência. Este índice está baixo da média de 2024, que foi de 0,49% descarte/mês e abaixo da média de 2025 com 0,28% de amostras lipêmicas.

### 11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos	99,21%	99.17%	99.17%	99,20%	99,57%	99,52%	99,53%	96,24%				
doadores de sangue	JJ,2170	33,1770	55,1770	33,2070	33,3770	33,3270	33,3370	30,2470				
Meta contratual	≥95% 99%											
Média 2024												



**Análise Crítica:** No mês de agosto apresentou declínio no índice de satisfação dos doadores, quando comparado a média 2024 99% e 1,24% de superavit quando comparado a meta contratual de 95%.







# 11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2,4	2,3	2,3			
Meta contratual							,3					
Média 2024						2	,3					
2,4	2,4	2,3	2,3	2,	_	2,4	2,3	2,3	Me	eta Contra	itual: 2,3	
	Média 2024:								: 2,3			
Jan Fev	Mar	Abr	Mai	Ju	n	Jul	Ago	Set	Out	Nov	/ De	ez
Índice de Produção de Hemocomponentes — Média 2023 — Meta Contratual												

Análise Crítica: Em setembro de 2025 o índice de produção de hemocomponentes em toda rede HEMO obteve o valor de 2.3, permanecendo dentro da média de 2024 e atingindo 100% da meta contratual, cujo valor é maior ou igual a 2,3. A manutenção desse índice representa o resultado do trabalho da Gerência de Processamento juntamente com as unidades que fazem parte da Rede HEMO, seja nas reuniões da captação, ou até mesmo no monitoramento diário na produção de hemocomponentes, resultando na redução do expurgo de bolsas de sangue total.

# 11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (6 dias)	Estoque Seguro (09 dias)	Estoque Seguro (08 dias)	Estoque Seguro (09 dias)	Estoque Seguro (11 dias)	Estoque Seguro (12 dias)	Estoque Seguro (17 dias)	Estoque Seguro (17 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (11 dias)				
Média 2024	17 dias de estoque seguro												

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

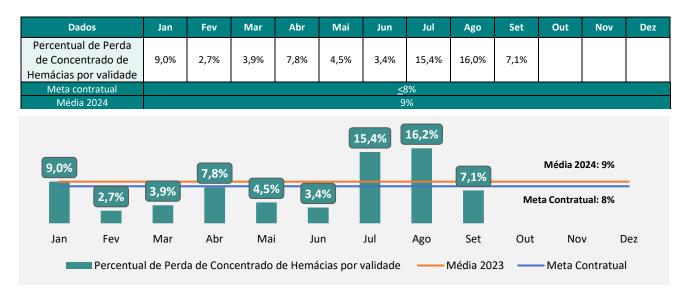
**Análise Crítica:** A Rede HEMO finalizou o mês de setembro com o estoque em nível seguro suficiente para 11 dias resultado do aumento nas doações no referido mês.





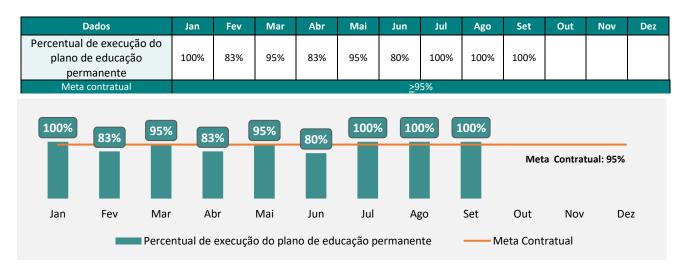


## 11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE



Análise Crítica: Índice de descarte de Concentrados de Hemácias por validade de 7,1% em todas as unidades da Rede HEMO. Com o intuito de minimizar os índices de descarte de Concentrados de Hemácias por validade, realizado o remanejamento entre as unidades da Rede HEMO, sendo o Hemocentro Coordenador o maior receptor, com o recebimento 399 Concentrados de Hemácias provenientes das demais unidades. Além dessa medida de controle de descarte, realizada também a oferta para a Hemorrede Estadual e Nacional, sendo enviado um total de 31 Concentrados de Hemácias para as unidades estaduais e 240 Concentrados de Hemácias para o HEMOPE via Ministério da Saúde.

# 11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE



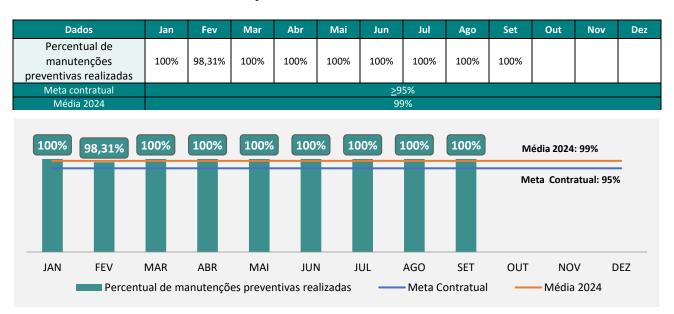
**Análise Crítica:** No mês de setembro de 2025, atingimos 100% do cumprimento da meta do plano de educação permanente de 2025. Os treinamentos previstos para o mês de setembro a seguir foram





reagendados para outubro: Violência contra a mulher (Hemogo Catalão); Coagulopatias/Anemia falciforme/Hemofilia; Banjo (Hemogo Rio Verde); Fluxo e prática dos colaboradores relacionados às avaliações dos cartões para o uso (UCT Formosa);Manual transfusional, Teste do Gerador, LGPD (UCT Iporá); Setembro amarelo , Doação de órgãos e tecidos, Emergências (UCT Porangatu); Práticas para combate ao Assédio (Compliance), Avaliação da qualidade dos hemocomponentes, Captação de doadores gestão cidadã, Ações de segurança do paciente (Hemocentro Coordenador).Constata- se evidências de treinamentos sob demanda, realizados por gerentes dos setores do Hemocentro Coordenador e por gerentes das unidades da Rede HEMO, os quais não estavam contemplados no Plano Anual de Educação Permanente de 2025.

# 11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

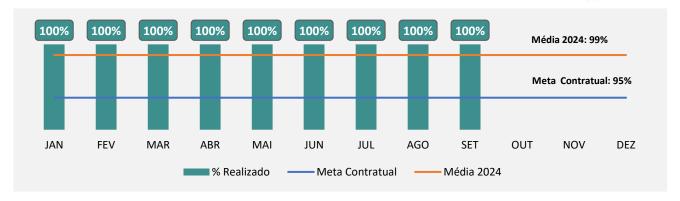


**Análise Crítica:** Em setembro de 2025 estava previsto 58 manutenções preventivas/calibração. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

#### 11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

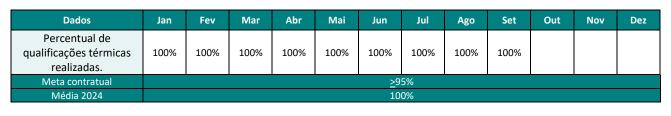
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
Meta contratual	<u>&gt;</u> 95%											
Média 2024 100%												

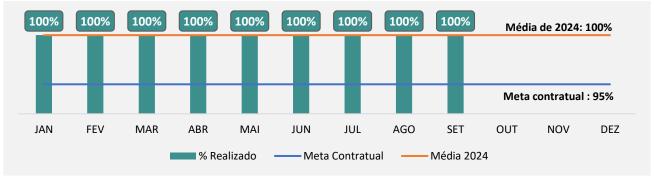




**Análise Crítica:** Em setembro de 2025 foram previstas 89 calibrações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês

# 11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS





**Análise:** Em setembro de 2025 estava previsto 06 qualificações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

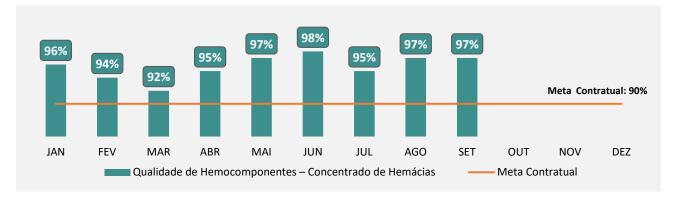
# 11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES - CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de												
Hemocomponentes –	96%	94%	92%	95%	97%	98%	95%	97%	97%			
Concentrado de Hemácias												
Meta contratual						<u>&gt;</u> 9	0%					
Média 2024	97%											



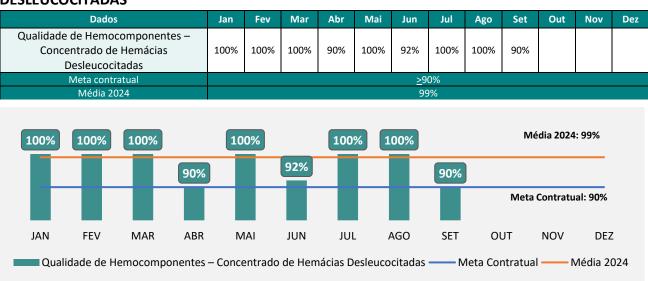






**Análise:** Em setembro, a qualidade dos Concentrados de Hemácias atingiu 97% de conformidade nas bolsas analisadas com os anticoagulantes CPDA-1 e SAGM. O resultado de 7% acima da meta contratual, mantém o padrão de qualidade acima do exigido.

# 11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES — CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

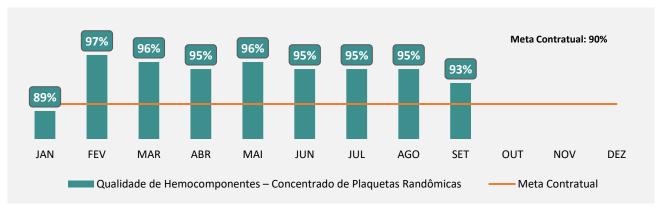


**Análise Crítica:** Em setembro, o indicador de qualidade do hemocomponente Concentrado de Hemácias Desleucocitada atingiu 90% de conformidade, mantendo-se dentro da meta contratual estabelecida.

# 11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES — CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

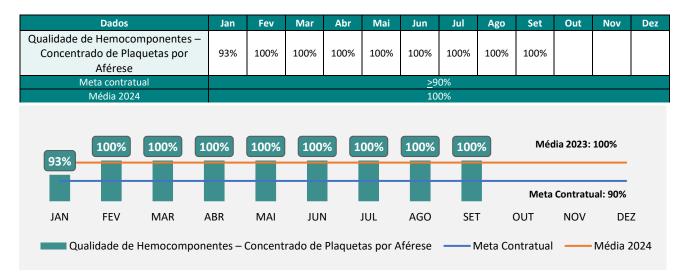
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes –												
Concentrado de Plaquetas	89%	97%	96%	95%	96%	95%	95%	95%	93%			
Randômicas												
Meta contratual	<u>&gt;</u> 90%											
Média 2024	97%											





**Análise Crítica:** Na avaliação de setembro, a qualidade dos Concentrados de Plaquetas Randômicas atingiu 93% de conformidade, o que representa 3% acima da meta contratual.

# 11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES - CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE



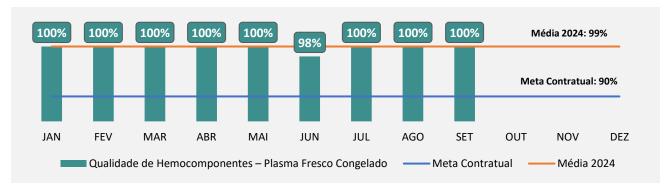
**Análise Crítica:** A análise da qualidade dos Concentrados de Plaquetas por aférese do mês de setembro manteve a estabilidade de 100%.

#### 11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES - PLASMA FRESCO CONGELADO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de												
Hemocomponentes – Plasma	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%			
Fresco Congelado												
Meta contratual	≥90%											
Média 2024	100%											

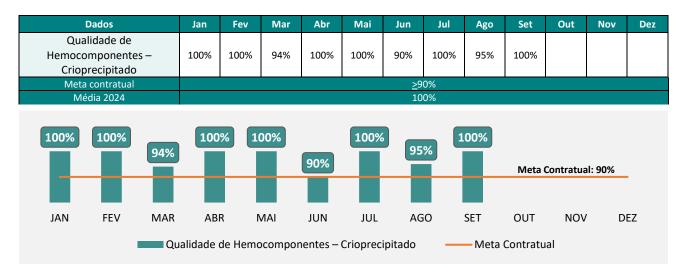






**Análise Crítica:** Em setembro, o hemocomponente Plasma Fresco Congelado atingiu novamente 100% de conformidade. O desempenho mantém-se 10% acima da meta contratual e em plena conformidade com a média anual de 2024.

#### 11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO



**Análise Crítica:** No mês de setembro, o hemocomponente Crioprecipitado ficou acima da meta contratual em 10%.

Esse desempenho de 10% acima da média contratual demonstra a efetividade dos controles de qualidade e das práticas técnicas empregadas, reforçando o compromisso da equipe com a excelência na produção e segurança transfusional.





#### 11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jai	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dea
Tempo médio de tendimento ao paci tempo médio de es para realização d	iente pera 00:06 le	05 00:04:2	00:05:37	00:05:58	00:06:51	00:05:59	00:06:45	00:13:00	00:04:50			
onsultas/procedime						.4	F0/					
Meta contratual							5%					
Média 2024						00:0	5:27					
									Meta Cor	itratual: 4	5 minuto	s —
00.06.05	.25 00:05:	27 00:05:5	8 00:06:	51 00.01	5-59 00:		0:13:00				5 minuto	_
00:06:05 00:04	:26 00:05:	37 00:05:5	8 00:06:	51 00:09	5:59 00:	06:45	)	00:04:50				
00:06:05 00:04 JAN FEV		37 00:05:5 ABR	8 00:06:				)			∕lédia 202		

**Análise Crítica:** No mês de setembro o tempo médio de atendimento foi de 00:04:50 na Rede Hemo atingindo a meta contratual.

# 13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ

# 13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

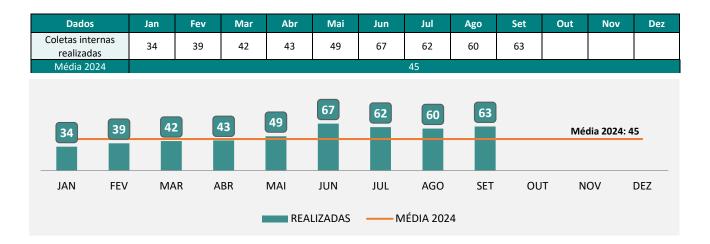
Campanhas Externas – agosto de 2025													
Coleta externa representou 14% das coletas da Rede HEMO													
Nº de campanhas mês: 14 Coletas realizadas	. No de Cadastros   No de Bolsas   No de Inantos   No Cadastro de Medilla												
TOTAL GERAL	823	667	156	130									

Análise crítica: No mês de setembro de dois mil e vinte e cinco, foram programadas 14(quatorze) ações de Coletas Externas, não havendo nenhum cancelamento e/ou reprogramação o que gerou resultados positivos para a manutenção regular do estoque de sangue. Contudo tivemos como resultado 823 (oitocentos e vinte três) cadastros de doadores voluntários de sangue, 667 (seiscentos e sessenta e sete) bolsas coletadas, 156 (cento e cinquenta e seis) candidatos inaptos à doação e 130 (cento e trinta) novos cadastros de Medula óssea, representando 14%.





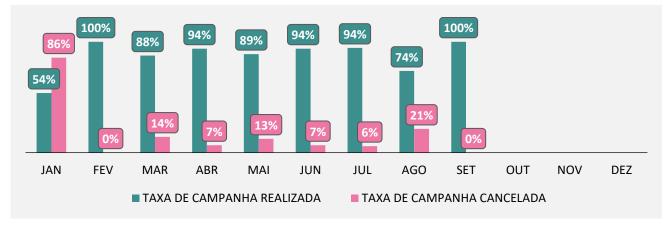
#### 13.2. CAMPANHAS INTERNAS



**Análise Crítica:** No mês de setembro tivemos 63 (sessenta e três) campanhas internas vigentes, representando 18 campanhas a mais comparado com a média de 2024.

#### 13.3. CAMPANHAS EXTERNAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	13	15	16	16	18	16	18	19	14			
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	06	00	02	01	02	01	01	05	0			
Coletas Externas Realizadas	07	15	14	15	16	15	17	14	14			



Análise Crítica: No mês de setembro do ano em exercício, foram programadas 14(quatorze) ações de Coletas Externas, não havendo nenhum cancelamento e/ou reprogramação. Contudo tivemos como resultado 958 (novecentos e cinquenta e oito) cadastros de doadores voluntários de sangue,823 (oitocentos e vinte três) cadastros de doadores voluntários de sangue, 667 (seiscentos e sessenta e sete) bolsas coletadas, 156 (cento e cinquenta e seis) candidatos inaptos à doação e novos cadastros de Medula óssea,





representando 14,81% o que contribui de maneira significativa para a manutenção regular do estoque de sangue.

#### 14. GERÊNCIA DE PESSOAL

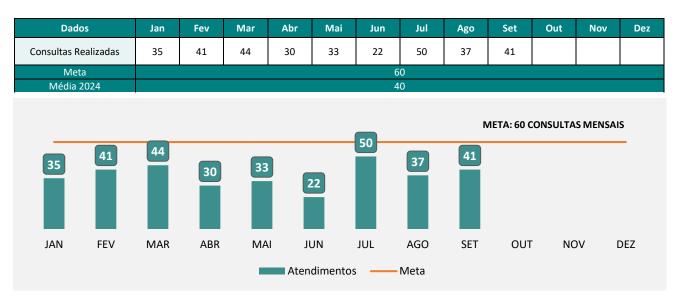
#### 14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	60	60	60	59	60	60	60	60	58			
Celetista	268	267	263	264	262	270	277	280	278			
Total	328	327	323	323	324	330	337	340	366			
Média 2024	Média 2024 318											
268 26	60	59	) 6		60	60	60	58				
JAN FEV	MAF	R AE	BR N	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NC.	V D	EZ
				■ ESTA	TUTÁRIOS	S CELE	TISTA					

**Análise Crítica:** No mês de setembro tivemos um total de 142 colaboradores lotados no Hemocentro Coordenador, em comparação com a média de 2024 o número de colaboradores lotado no HEMOGO, houve aumento. E, tivemos um total de 366 funcionários considerando toda a REDE HEMO, entre celetistas e estatutários.

#### 15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

# 15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS









**Resultado:** Em setembro com alvo planejado de 60 pacientes, o resultado obtido foi 41, atingindo um desempenho de 68%. Foram realizadas 41 consultas farmacêuticas presenciais, sendo atendidos 18 pacientes com Hemofilia A, 1 paciente com Hemofilia B,17 pacientes com Doença de von Willebrand, 3 pacientes com Deficiência do Fator VII, 1 paciente com Deficiência do Fator X e 1 paciente com Deficiência do Fator VIII ( aguardando confirmação de diagnóstico).

#### 15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	00	00	00	00	00	00	00	00	10			
30 dias	292	222	217	200	259	202	202	312	213			
Demanda*	04	06	03	03	05	02	03	06	04			
Total	296	228	220	203	264	204	205	318	227			

<sup>\*</sup>Pacientes em uso de fator VIII + fator de Von Willebrand que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrário dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de setembro foram atendidos 227 pacientes no total, 10 pacientes receberam profilaxia para 60 dias; 213 receberam profilaxia para 30 dias e 4 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Os pacientes com Doença de Von Willebrand (DVW) não fazem profilaxia durante a semana como os pacientes portadores de hemofilias A e B. Em sua maioria, estes pacientes pegam fatores de coagulação para uso hospitalar (pré-operatório) ou para conter sangramentos menstruais. Desta forma, somente esses pacientes realizam tratamento "sob demanda". Em relação a dispensação para 30 ou 60 dias, dispensamos excepcionalmente doses para 60 dias aos pacientes que residem longe do Hemocentro Coordenador e não conseguem vir mensalmente.

#### 15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS													
DADOS JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ													
Qtdade de pacientes cadastrados	10	03	03	07	08	04	04	04	04				

**Análise crítica:** No mês de setembro foram cadastrados 4(quatro) novos pacientes (início de tratamento) no Sistema Hemovida Web Coagulopatias-SHWC. O quantitativo foi equivalente quando comparado a agosto/2025. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é





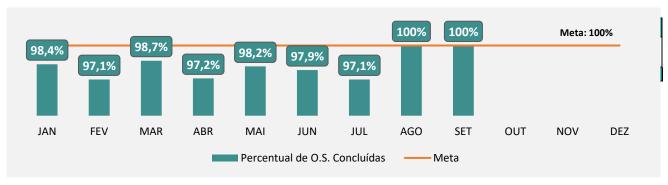
realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

# 15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	50	63	84	66	45	56	64	59	54			
Rede HEMO	06	06	13	06	03	05	07	05	04			
Total	56	69	97	72	48	61	71	64	58			

**Análise crítica:** No mês de setembro houveram 58 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 54 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador, e 4 dispensações para as unidades da Rede HEMO.

# 16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



**Análise Crítica:** No mês setembro tivemos 100% dos chamados atendidos (391), onde houve um queda de 1,76% em relação ao mês anterior, isso se deve as ações de conscientização de abertura de GLPI para solicitação de manutenção de ativos de informática. Onde temos os top 10 maiores setores com as maiores solicitações, representando 54,48 dos chamados e top 5 categorias com as maiores solicitações representando 36,82% dos chamados.

#### 17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

	CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2025												
Dados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
Programados	8	3	2	2	2	2	8	2	2				
Executados	8	3	2	2	2	2	8	2	2				
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				



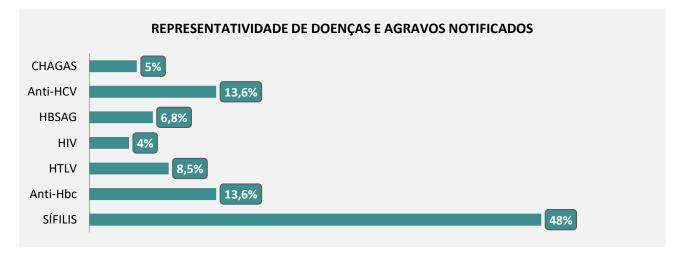


**Análise Crítica:** Conforme preconiza a Portaria GM/MS nº. 888 de 2021 para execução as ações de Vigilância da Qualidade da água para consumo humano de forma complementar a atuação dos municípios. Porém, nesse mês foram coletados 02 pontos do sistema de água reagente do setor de Análises Clínicas/Controle de Qualidade.

#### 18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

#### 18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	63	49	59	66	93	85	71	56	57			
Anti-HBC	44	23	25	29	31	35	34	18	16			
HTLV	3	17	13	13	13	22	16	7	10			
HIV	7	4	3	4	6	7	6	13	5			
HBsAg	7	9	4	2	7	8	10	9	8			
Anti-HCV	20	10	7	11	17	20	13	12	16			
Chagas	4	1	10	7	6	6	0	5	6			
Total	148	113	121	132	173	183	150	120	118			

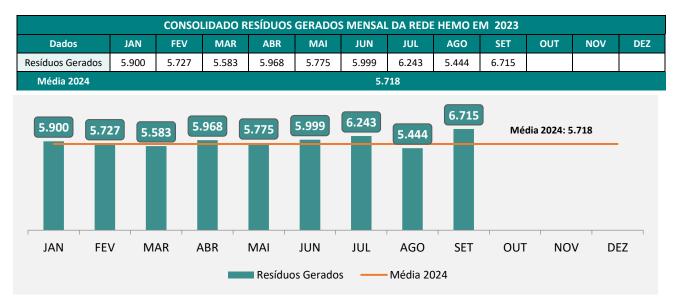


Análise Crítica: A Rede HEMO, no último quadrimestre todas as sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico acima com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-HBC predominam respectivamente.





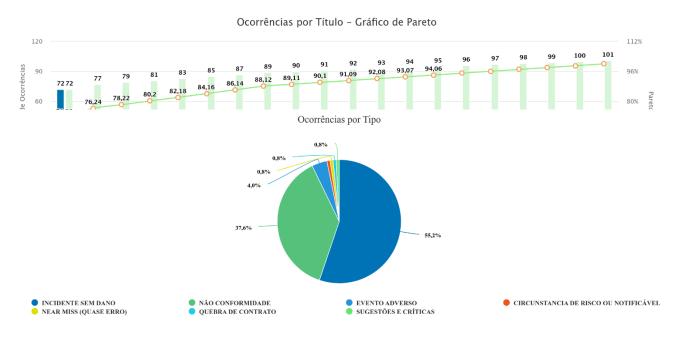
### **20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS**



**Análise Crítica:** No mês de setembro foram gerados 6.715 Kg de resíduos na Rede HEMO, representando um aumento 15% quando comparando com a média 2024 e 18% a mais quando comparado com o mês de agosto de 2024.

# 21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

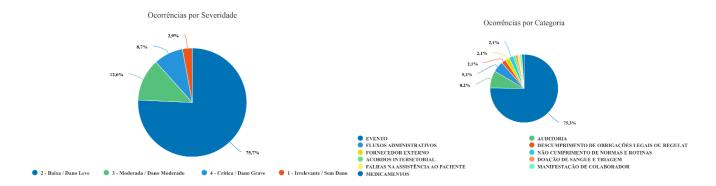
# 21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO









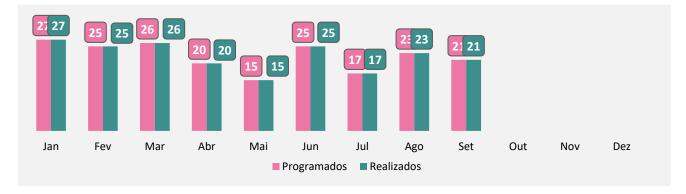


**Análise Crítica:** No mês de setembro encerrou com 125 ocorrência em andamento. O resultado obtido foi 96% de desempenho das tratativas, observamos um aumento de 3% da resolutividade das tratativas em relação ao mês anterior.

# GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

### 22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	27	25	26	20	15	25	17	23	21			
Realizados	27	25	26	20	15	25	17	23	21			
% Alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			



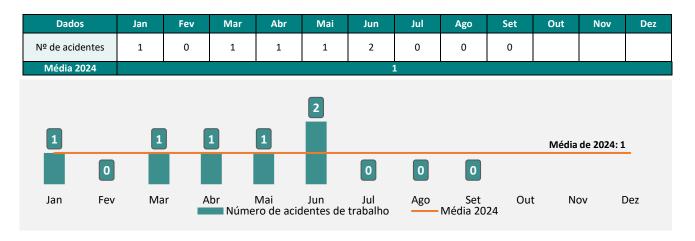
**Análise Crítica:** Em setembro de 2025 foram encaminhados 21 (vinte e um) colaboradores da Rede HEMO para realização do exame periódico, sendo 15 para o HEMOGO, e 06 para a Rede HEMO dos quais 01 para o HEMOGO Jataí, 02 para UCT Quirinópolis, 01 para UCT Porangatu e 02 para o HEMOGO Rio Verde, e todos foram realizados, atingindo um desempenho de 100%.







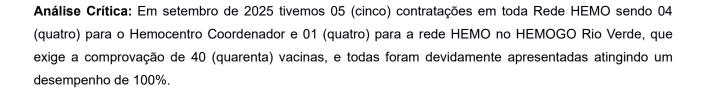
#### 22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO



**Análise Crítica:** Em setembro de 2025 não ocorreu nenhum acidente de trabalho em toda a Rede seja acidente típico – outros, acidente com material biológico ou acidente de trajeto.

#### 22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	130	52	39	48	40	112	72	64	40			
Vacinas Realizadas	130	52	39	48	40	112	72	62	40			
%de Alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%			
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	3	100	%			
												_



Jul

Set

Meta

Out

Nov

Dez

Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail: hemocentro.coordenador@idtech.org.br Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

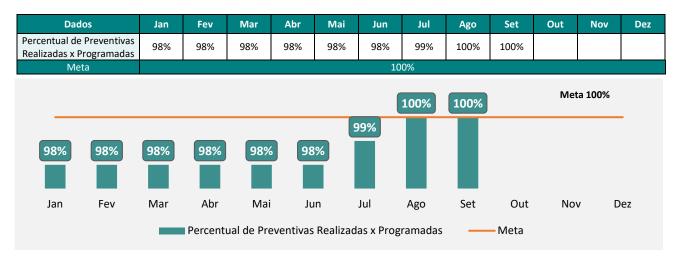
Jun

Taxa de Vacinas Previstas x Realizadas



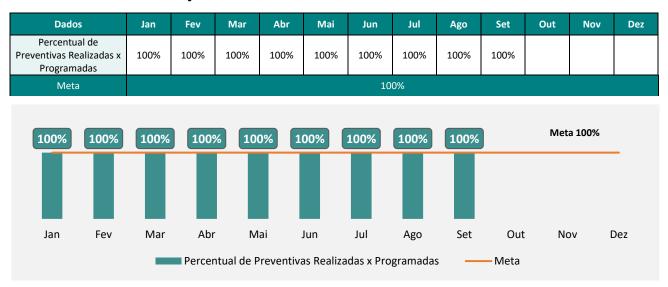


# 23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL 23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA — SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO



**Análise Crítica:** No mês em referência, o indicador do sistema de climatização atingiu 100% da meta estabelecida, resultado alcançado pela conclusão dos reparos pendentes. O sistema encontra-se em conformidade com plano de manutenções preventivas e cronograma pré-estabelecido.

#### 23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA - SISTEMA PREDIAL



**Análise Crítica**: No período em análise, houve êxito na execução de 100% das manutenções previstas no Cronograma Anual de Manutenções Prediais, abrangendo as 09 (nove) unidades que compõem a Rede HEMO.









#### 22. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



No dia 02 de setembro, o Hemocentro Coordenador e Rede Hemo, foram avaliados positivamente em visita técnica pela equipe da Suinfra da SES-GO.



Nos dias 04 e 05 de setembro, o Hemocentro Coordenador recebeu a visita técnica da Coordenação-Geral do Sangue e Hemoderivados (CGSH), do Ministério da Saúde.



No dia 09 setembro, o Hemocentro Coordenador e as unidades da Rede Hemo ofereceram cachorro-quente como opção de lanche para os doadores de sangue.



No dia 05 de setembro, o HGG e Rede Hemo foram premiados com o Troféu Diamante, nível máximo em avaliação, promovida pela SES-GO.











No dia 08 de setembro, lideranças do Hemocentro Coordenador e Rede Hemo participaram de um treinamento especializado da ferramenta KPIH, plataforma de gestão estratégica de custos e indicadores de performance em saúde.



No dia 09 de setembro, as equipes do Hemocentro Coordenador e Rede Hemo participaram de reunião científica com o tema do processo de centrifugação de bolsas de sangue no Hemocentro de Goiás.



No dia 13 de setembro, a Unidade Móvel de Goiás esteve em Inhumas, durante o Festival Camcrem, para realização de cadastro de medula óssea e doação de sangue.



No dia 22 de setembro, equipe do Hemocentro Coordenador, participou de mesa redonda sobre o tema "Setembro Amarelo".











No dia 23 de setembro, a Rede Hemo promoveu capacitação de forma hibrida, para os motoristas das unidades, com foco em direção defensiva, segurança no trânsito e fluxos institucionais.



No dia 24 de setembro, em alusão ao Dia Mundial da Doação de Órgãos, foi ministrada uma palestra sobre mitos e verdades relacionadas ao tema.



No dia 26 de setembro, a equipe do Idtech, HGG e Rede Hemo participaram da segunda etapa da capacitação dedicada ao desenvolvimento de competências em comunicação e oratória.



No dia 29 de setembro, a diretora técnica da Rede Hemo, Ana Cristina N. Mendes, realizou palestra durante evento do Tribunal de Justiça de Goiás, em celebração ao Dia Nacional de Doador de Órgãos.









No dia 23 de setembro, o Hemocentro Coordenador e as unidades da Rede Hemo ofereceram sorvete artesanal a todos os voluntários que realizaram doação de sangue.



No mês de setembro, o Idtech abriu processo seletivo para contratação imediata e formação de cadastro reserva, para atuar no HGG ou Hemocentro Coordenador.



No dia 06 de setembro, o Hemocentro Coordenador recebeu os integrantes do moto clube insanos MC para a ação Insanos Sangue Bom.



No dia 12 de setembro, membros da equipe do Hemocentro Coordenador foram homenageados em sessão solene na Câmara Municipal de Goiânia, que aconteceu em alusão à Campanha Setembro Verde, pela doação de órgãos.









No dia 25 de setembro, a equipe da Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu participou de evento Expresso Chagas XXI, realizado no Centro Cultural de Porangatu.





# 23. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em setembro, a Rede HEMO manteve resultados satisfatórios demonstrando a produção sustentável de hemocomponentes, pois tivemos 95% de doações espontâneas, e 41% de doador de repetição. Foram coletadas 4.725 bolsas de sangue total, atingindo 91% da meta contratual. Em comparação a agosto de 2025, registrou-se o crescimento de 9%. Frente ao mesmo período de 2024 (4.189 bolsas), houve incremento de 13%. Buscando fidelizar o doador foi servido lanches diferenciados como o cachorro-quente como opção de lanche para os doadores de sangue no dia do cachorro-quente, assim como o sorvete no dia em comemoração ao mesmo.

Essa produção proporcionou o atendimento dos serviços de saúde atendidos pela Rede HEMO, além de contribuir com a Hemorrede Estadual e Nacional, sendo enviado um total de 31 Concentrados de Hemácias para as unidades estaduais e 240 Concentrados de Hemácias para o Hemocentro de Pernambuco – HEMOPE, conforme solicitado pela CGSH/Ministério da Saúde.

As lideranças do Hemocentro Coordenador e Rede HEMO participaram de um treinamento especializado da ferramenta KPIH/Planisa, plataforma de gestão estratégica de custos e indicadores de performance em saúde, buscando o aperfeiçoamento da gestão de custos. Também foi realizada a segunda etapa da capacitação dedicada ao desenvolvimento de competências em comunicação e oratória.

As equipes da Rede HEMO participaram de uma reunião científica sobre "O uso de soluções de glicerina no processo de qualificação térmica de desempenho de câmara de conservação de sangue".

O Hemocentro Coordenador e Rede HEMO, foram avaliados positivamente em visitas técnicas pela equipe da Suinfra da SES-GO.

O Hemocentro Coordenador recebeu a visita técnica da Coordenação-Geral do Sangue e Hemoderivados (CGSH), do Ministério da Saúde com foco na linha de cuidados dos pacientes com coagulopatias frente ao uso do software Hemovida Web Coagulopatias.

Em alusão ao Dia Mundial da Doação de Órgãos, foi ministrada uma palestra sobre mitos e verdades relacionadas ao tema em parceira com a Central de Transplantes/SES. Outra ação foi a participação da diretora técnica da Rede HEMO, realizando uma palestra durante evento do Tribunal de Justiça de Goiás o qual fortalece a doação de órgãos e tecidos por meio do AEDO (Autorização Eletrônica de Doação de órgãos), em celebração ao Dia Nacional de Doador de Órgãos, assim como uma estrutura para cadastro de possível doador





de medula e AEDO. E ainda com o mesmo tema, membros da equipe do Hemocentro Coordenador foram homenageados em sessão solene na Câmara Municipal de Goiânia, que aconteceu em alusão à Campanha Setembro Verde, pela doação de órgãos.

Com a presença do mascote Hemoguinho, a equipe da Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu participou do evento Expresso Chagas XXI, uma iniciativa itinerante da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, levando informações sobre o tema e orientando os participantes do evento sobre a doação de sangue segura e o cadastro de medula óssea.

Concluindo as ações do mês de setembro, a Rede HEMO foi premiada com o Troféu Diamante, nível máximo em avaliação, promovida pela SES-GO demonstrando a transparência dos serviços prestados.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia Rede HEMO e
aprovado pelo
Conselho de Administração em//



57 páginas - Datas e horários baseados em Brasília, Brasil Certificado de assinaturas gerado em QUA, 08 de OUT de 2025, 16:28:43

# RELATÓRIO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

Código do documento ff42fd1d38511a23e721cc646f0ce2da

Hash do documento (SHA256): 5d5c07c2ea86c23093d6d81882d2044120c86ca2e36ed8787b13ca3935425ed8





ANA CRISTINA NOVAIS MENDES ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

**QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:25** Código verificador: d3c06ec487b1e87293033e5348b51516



HENRIQUE ARAÚJO TORRES henrique.torres@idtech.org.br DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO

**QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:28**Código verificador:
fe39f3ebbc2e135df97c0ed81ebd9f21

# Logs

QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:22

Operador GISELE FEDRIGO criou este documento número ff42fd1d38511a23e721cc646f0ce2da

QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:22 Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673** 

QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:22 Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191** 

QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:25 **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 10.239.83.88

QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:28 **HENRIQUE ARAÚJO TORRES** assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 201.55.104.209